

Triskell Software en el corazón del departamento de TI de Système U

Empresa

Système U es una cooperativa de minoristas franceses que comprende unos ochocientos hipermercados y supermercados independientes, que emplean a 63.000 trabajadores con una facturación de 23.600 millones de euros. La empresa está formada por las marcas Hyper U, Super U, Marché U y Utile.

Establecida en 2011, IRIS, la entidad encargada de las TI del grupo (1.500 puntos de venta), cubre todos los aspectos, desde las funciones de soporte, las operaciones y el mantenimiento operativo hasta los proyectos de desarrollo. IRIS tiene unos 500 empleados.

Contexto

IRIS se encontró con muchas dificultades para actualizar su solución tradicional de PPM en local. Solución que se utilizó durante diez años.

Los aumentos significativos en la gestión del mantenimiento de la herramienta, tanto como el desacuerdo en la negociación de precios con el proveedor, llevaron a la decisión de reemplazar el producto existente.

Desafío

Entre los requisitos para la nueva solución se encontraban:

- El precio debía ser competitivo.
- El tiempo de implantación debía ser corto.
- El proyecto comenzara a principios de año.

GIE IRIS esperaba una mayor facilidad de implementación con el año calendario, especialmente para el seguimiento del tiempo del proyecto y la relación con el presupuesto anual.

Elección de la Herramienta

Se lanzó una licitación dos años antes de este proyecto, pero Triskell Software no se seleccionó debido a la juventud del producto y la falta de referencias. Tras esta primera licitación decidieron intentar implementar las características PPM que necesitaban en su sistema ERP, pero este experimento resultó un fracaso.



Resumen

Desafío de Negocio

Integrar la gestión de las demandas de negocio, así como la carga de trabajo y el proceso de proyectos.

Integración con Divalto ERP.

Solución

A multi-portfolio SaaS solution with the ability to rollup one activity on several axes, and with simple settings.

Resultados

Mejor visibilidad y gestión de informes con una solución multi-portfolio real.

Rápida implantación.

Buena adopción por parte del usuario.

Empresa

Industria

Venta minorista.

Tipo

Privada.

Fundada

1894.

Subsidiarias

Hyper U, Super U, U express y U utile.

Tras el fracaso de este proyecto, con las lecciones aprendidas y al reconocer la evolución de Triskell en sectores como el comercio minorista, servicios financieros y aseguradoras, se decidió incluirla en la lista de soluciones apropiadas.

Triskell cumplió con las nuevas expectativas del GIE:

- Gestión de múltiples carteras.
- Capacidad de consolidar una actividad en varios ejes.
- Configuración simple y capacidad para una implantación rápida.

Triskell fue más sencilla de implantar en comparación con otras soluciones y, como resultado, se seleccionó la solución 100% SaaS Triskell Software.

Progreso

La nueva solución debía estar operativa en un mes.

El equipo de Triskell comenzó su intervención el 4 de diciembre para entrar en producción el 2 de enero con 350 empleados.

La gerencia se involucró profundamente en el proyecto, con un comité directivo semanal. Este fue un proyecto corporativo estratégico que impactó al 80% de la división de TI (IRIS).

El proyecto se llevó a cabo en modo Agile con un espacio dedicado para toda la duración de la implantación con una fuerte participación de la PMO. Es importante anotar que gracias a la fuerte implicación de ambas partes la implantación de Triskell pudo finalizarse en un mes.

Resultados y Beneficios

Triskell satisface perfectamente a las necesidades y desafíos de los requisitos de Système U. La adopción por parte del usuario de la nueva solución fue muy buena y significativamente mejor que con la solución anterior. Este también era uno de los objetivos perseguidos por el GIE IRIS. Gracias a que todos implicados supieron apreciar los beneficios que aporta Triskell no hubo resistencia al cambio.

El uso de Triskell es simple y especialmente su configuración, lo que permite cambiar rápidamente la configuración con total autonomía para abordar los nuevos requisitos del negocio.

Al utilizar el servicio web provisto por el proveedor, fue un ejercicio sencillo integrar la solución Triskell con Divalto(ERP)yDataWarehouse de Système U, lo que permite la generación automática de informes tanto en costos como en esfuerzo.

Conclusión

Gracias a una fuerte participación de la gerencia de IRIS, el personal operativo y el equipo de Triskell, este proyecto se llevó a cabo con éxito en un programa muy ajustado en 4 semanas con 70 días/hombre a nivel mundial, incluido el esfuerzo de Triskell de 20 días hábiles. Fue lanzado para 350 usuarios.

Los requisitos claros también fue un factor clave para el éxito del proyecto.

Contact Us

Triskell es una solución empresarial SaaS que va más allá de las capacidades tradicionales de Gestión de Portfolio de Proyectos. Proporcionando una gestión de portfolio sobresaliente en múltiples inversiones, como programas estratégicos, iniciativas, programas de transformación, TI, productos y servicios. Vinculando estrategias, métricas y recursos con lo previsto y lo real de los proyectos, planes y recursos para cumplir con los objetivos comerciales.

España Tel.: +34 639 124 646

Europa Tel.: +41 22 552 22 30

Francia Tel.: +33 618 387 086

UK Tel.: +44 203 514 8938

EE. UU. Tel.: +1 (347) 480 1157

info@triskellsoftware.com

www.triskellsoftware.com

Quiere Saber Más

Solicite una demo personal y descubra cómo Triskell puede ayudarle a:

- Transformar la estrategia en ejecución.
- Configurar portfolios para dar soporte a su negocio eficientemente.
- Obtener visibilidad en tiempo real del rendimiento de su portfolio.
- Gestionar proyectos, recursos y presupuestos eficientemente.

Más Recursos