

# Triskell Software au cœur du pilotage de l'Activité Informatique de Système U

## Le Groupe

Groupement coopératif de commerçants indépendants employant 63 000 collaborateurs pour 23,6 milliards € de CA, Système U, 6ème groupe de la grande distribution française, s'appuie sur cinq centrales d'approvisionnement.

Créé en 2011, IRIS a en charge l'informatique du groupe (1 500 magasins) sous tous ses aspects : des fonctions support à l'exploitation, et à tous les stades: du maintien en condition opérationnelle aux projets d'évolutions. Le GIE compte environ 500 collaborateurs.

## Contexte

Le GIE se trouvait dans l'impossibilité de faire évoluer sa solution traditionnelle de PPM mise en place depuis une dizaine d'années.

Il avait également cherché à adresser les fonctions de pilotage de portefeuille de projets avec l'ERP de commande et de facturation mais cette expérimentation ne fut pas concluante.

Des augmentations importantes des renouvellements de maintenance ainsi qu'un échec de négociation des prix avec l'éditeur ont mené à la décision fin 2014 de remplacer le produit existant de PPM.

## Enjeux

Le prix devait être concurrentiel et les délais de mise en place de la nouvelle solution étaient relativement courts.

Le projet devait démarrer impérativement au début de l'année civile. Le GIE IRIS attendait une plus grande facilité d'implémentation avec l'année civile en particulier pour le suivi des temps projet et la relation avec le budget annuel.

## Choix de l'outil

Un premier appel d'offre avait été lancé deux ans plus tôt mais Triskell Software n'avait pas été retenu compte tenu de la jeunesse du produit et du manque de références.

En revanche, deux ans plus tard, le produit avait évolué et avait séduit de nouveaux clients majeurs dans le secteur banque/assurance et grande distribution.



## Points Forts

### Enjeux Métier

Intégrer la gestion des demandes métier ainsi que le processus de planification de projet et de charge. Intégration avec Divalto ERP.

### Solution

Une solution multi-portefeuille en SaaS avec la possibilité de consolider une activité sur plusieurs axes et avec des paramètres simples.

### Résultats

Une meilleure visibilité et reporting au sein d'une véritable solution multi-portefeuille. Développement et implémentation rapide. Bonne adhésion des utilisateurs.

## Aperçu de la Société

### Industrie

Grande distribution.

### Type

Privé.

### Founded

1894.

### Subsidiaries

Hyper U, Super U, U express, and U utile.

Triskell répondait aux nouvelles attentes du GIE : la gestion multi-portefeuille, la possibilité de consolider une même activité sur plusieurs axes, un paramétrage simple, une capacité de mise en œuvre rapide. La solution Triskell semblait vraiment simple à implémenter au regard des autres solutions et le choix s'est donc porté sur le Service 100% SaaS Triskell Software.

### **Déroulement**

La nouvelle solution devait être opérationnelle en 1 mois seulement.

L'équipe Triskell est intervenue dès le 4 décembre pour une mise en production le 2 janvier sur 350 collaborateurs.

La Direction s'est fortement impliquée avec un comité de pilotage hebdomadaire. C'était un projet d'entreprise stratégique car il impacte 80% du GIE.

Le projet s'est déroulé en mode agile avec un espace collaboratif dédié pendant toute la durée de la mise en œuvre et une forte implication de la PMO. Il peut être intéressant de noter que la charge d'implémentation de Triskell sur un mois a été bien inférieure à celle de l'appel d'offre PPM.

### **Résultats et Bénéfices**

La solution Triskell répond parfaitement aux besoins et aux enjeux du projet. L'adhésion des utilisateurs à la nouvelle solution Triskell est très bonne et nettement meilleure qu'avec la solution précédente, ce qui était aussi un des objectifs recherchés par le GIE IRIS. Il n'y a eu aucune résistance au changement.

L'utilisation de Triskell est simple et en particulier sa configuration, ce qui permet de faire évoluer rapidement le paramétrage avec une autonomie complète pour répondre aux nouveaux besoins des directeurs et des opérationnels. Après la mise en production, l'équipe PMO a fait évoluer la solution pour ajouter un nouveau portefeuille de thèmes qui a une structure hiérarchique différente de celle du portefeuille d'activité et qui permet ainsi de fournir des photos de l'activité SI à un instant T.

En utilisant les Web-services fournis par l'éditeur, il a été simple d'intégrer la solution Triskell avec l'ERP Divalto et avec le DataWareHouse du GIE, ce qui permet un reporting consolidé automatique sur le consommé et le prévisionnel en J/H et K€.

### Conclusion

Grâce à une très forte implication de la Direction du GIE Iris, des opérationnels et de l'équipe Triskell, ce projet a été mené avec succès dans un délai extrêmement serré et sur une période de fin d'année de surcroît.

Une expression de besoin claire a été aussi un des facteurs clés de réussite du projet.

### Vous souhaitez en savoir plus ?

Demandez une démo personnalisée et découvrez comment Triskell peut vous aider à:

- Transformer une stratégie en action.
- Configurer des portefeuilles pour soutenir votre activité efficacement.
- Gagner de la visibilité sur la performance de portefeuille en temps-réel.
- Gérer efficacement les projets, les ressources et les budgets.

[Demandez une Démo](#)

### Ressources

[Brochures](#)

[Articles & Livres Blancs](#)

[Démo Produit](#)

[Etudes de cas](#)

### Nous Contacter

France Tél.: +33 618 387 086

UK Tel.: +44 203 514 8938

Europe Tél.: +41 22 552 22 30

Espagne Tél.: +34 639 124 646

USA Tél.: +1 (347) 480 1157

[info@triskellsoftware.com](mailto:info@triskellsoftware.com)

[www.triskellsoftware.com](http://www.triskellsoftware.com)

Triskell est une véritable solution d'entreprise 100% SaaS s'élevant au-delà des possibilités de gestion de portefeuille de projets traditionnelles qui offre une gestion de portefeuille exceptionnelle couvrant des investissements multiples tels que programmes stratégiques, initiatives, programmes de transformation, IT, produits et services. Liant stratégies, métriques et ressources aux performances prévues et réalisées de projets, plans et ressources pour répondre aux objectifs métier.