

# Comment la contribution opérationnelle par pays d'une des 5 plus grandes enseignes de détail peut aider à piloter le Plan de Transformation Global

## Aperçu

Cette entreprise de détail est présente dans 17 pays (CA de 56 milliards d'euros en 2016) et couvre tous les formats de distribution alimentaire avec 4000 points de vente sous la même enseigne: hypermarchés, supermarchés et commerces de proximité ainsi que la vente en ligne et drive-in dans certains pays. C'est le 35ième plus grand employeur au monde avec 350 000 employés.

## Contexte

La société était en cours d'implémentation d'une nouvelle organisation pour aider à terminer la seconde étape de sa transformation. Ils ont commencé la transformation deux ans plus tôt avec le lancement d'un plan stratégique qui impliquait des milliers d'employés. Ce plan révolutionnaire cherche à répondre aux attentes de ses clients et employés et à s'adapter aux nouveaux modes de consommation et aux changements majeurs dans ce paysage compétitif.

Aujourd'hui la société est à la moitié du plan de transformation globale décidé par la société fin 2016.

La société devient progressivement un acteur "phygital" multi-format qui peut d'un jour à l'autre réinventer l'expérience client.

Depuis fin 2017, les pays dans lesquels la société est présente sont tous en mode multi-format et ont adopté une politique de convergence de leurs enseignes pour ne former qu'une seule enseigne pour chaque pays.

Dans le cadre de sa transformation, la gouvernance a changé avec un comité exécutif plus international et en même temps plus près du terrain.

## Points Forts

### Enjeux Métier

Accroître la visibilité entre exécution et stratégie au niveau opérationnel dans 14 pays différents et suivre leur contribution au plan de transformation global de la société.

### Solution

Une solution multi-portefeuilles en SaaS pour gérer le portefeuille stratégique et les portefeuilles des pays. Tous liés pour suivre la contribution au plan de transformation global.

### Résultats

Une meilleure gouvernance au niveau stratégique. Un développement et une implémentation rapide.

## Aperçu de la Société

### Industrie

Grande distribution.

### Type

Privé.

## Constats en 2016

En 2016, la société constatait les points suivants:

- Ils avaient des outils PPM différents dans les 17 pays et il était impossible d'avoir une vision simple de l'alignement projet avec stratégie d'entreprise car les outils n'étaient pas liés. Certains pays n'avaient même pas d'outil PPM.
- Il y avait clairement un manque d'outil pour formaliser la gestion de portefeuille de projets.
- Il y avait également un besoin de piloter un ensemble de services de support (pour tous les pays) pour garantir la consistance et l'efficacité des données PPM.

Au même moment, ils construisaient une nouvelle DSI basée sur 16 produits au lieu de plus de 200 applications, l'un de ces produits étant Triskell.

## Décision et vision fin 2016

Fin 2016 et avec l'aide d'une société tiers, l'organisation a décidé de partager une base méthodologique de gestion de projet commune à la société et aux différents pays et d'implémenter un outil unique dans 14 pays.

Ils ont également décidé d'assurer une consistance entre le plan stratégique et l'exécution au niveau opérationnel dans les différents territoires.

L'objectif est d'apporter une structure de portefeuille par pays et de mettre en place un "pilotage de la transformation" pour mesurer réellement la contribution des projets opérationnels au plan stratégique, ceci étant un des points clé. Comment mesurer facilement l'avancement des projets en connexion avec la vision stratégique?

## Choix de Triskell

Le choix de Triskell Software s'est fait en mai 2017 pour atteindre ces objectifs. Au fil du temps, il devrait y avoir 2500 utilisateurs dans le système venant de 14 pays différents.

Ils ont décidé d'exécuter un POC au deuxième trimestre 2017 et ont déployé le plan stratégique global dans Triskell fin juin.

Le déploiement opérationnel se fera étape par étape. Des fonctions standard et un minimum de données ont été définies pour tous les pays. En décembre 2017 deux divisions globales sont déployées sur le périmètre Exécution. Deux pays ont été déployés au premier trimestre 2018 et les autres sont en cours. Le déploiement devrait être terminé fin 2018.

## Périmètre Projet - Composants de la gestion opérationnelle

Au niveau opérationnel, ils ont défini une méthodologie standard et des objets obligatoires à gérer comme les livrables par exemple. Ils offrent également différents outils aux responsables de projet, de manière optionnelle en fonction de leur culture et maturité PPM. L'objectif est vraiment de demander un minimum d'informations aux responsables de projet puis de proposer des outils tels que Kanban, Scrumboard, gestion de risques ou diagramme de Gantt.

## Fonctionnalités Triskell implémentées

Dans cette solution il y a un portefeuille par pays et un portefeuille global pour le plan stratégique.

Au niveau opérationnel, les utilisateurs peuvent programmer leurs projets et gérer les ressources, ils peuvent contrôler leur budget et gérer tous les coûts d'un projet. Ils peuvent aussi suivre des dates clé de jalons et de livrables. Ils ont également la possibilité de contrôler les risques et les plans d'action associés.

En plus de ces fonctionnalités opérationnelles, il y a une fonctionnalité nommée « Pilotage du plan de transformation » qui permet le suivi des livrables et des services de support d'un pays pour prouver/montrer la transformation

## Les portefeuilles dans cette solution

Triskell est véritablement une solution multi-portefeuille pour cette société avec son portefeuille stratégique et son arborescence au travers de 8 programmes stratégiques, 43 projets principaux et preuve de transformation stratégique.

Puis pour chaque pays, un portefeuille est géré par le responsable de portefeuille territorial qui peut avoir un rôle différent en fonction du pays. Il y a un autre niveau dans le portefeuille territorial pour gérer les sous-projets où les livrables qui contribueront à la preuve d'évidence. Ils utilisent ce que l'on appelle des objets liés entre portefeuilles dans Triskell. On peut avoir différents livrables de différents projets et pays qui contribueront à la preuve du plan de transformation.

## Contribution au plan de transformation

Les livrables sont gérés pour suivre et mesurer l'avancement du plan de transformation de la société. Un workflow et un processus d'alerte sont en place pour informer le responsable territorial en cas de délai.

## Résultats – Bénéfices

Pouvoir mesurer automatiquement l'avancement de projets majeurs et de programmes stratégiques.

Mise en place d'un système unique qui mesure et suit la transformation de la société. Il y a un portefeuille par territoire pour gérer les projets opérationnels et les livrables qui contribuent aux programmes de preuve de transformation dans un portefeuille stratégique global.

Vision globale et par pays dans le même outil avec des informations en temps réel pour que le responsable de portefeuille territorial puisse gérer et arbitrer la contribution territoriale au plan de transformation global.

Un outil unique pour les rôles principaux dans la société avec des fonctionnalités dédiées et spécifiques.

### Conclusion

La société a appris dans ce projet qu'il faut demander quelques informations pertinentes aux pays pour avoir un système de gestion efficace et répondre optionnellement à des spécificités par pays car la culture et la maturité en gestion de projet diffèrent d'un pays à l'autre.

Le système minimum au niveau opérationnel doit être très simple. La société cherche à simplifier la solution en limitant le nombre de niveaux dans les structures et proposent des outils de gestion visuelle par catégorie d'utilisateurs (Kanban, Scrumboard, Gantt...).

### Vous souhaitez en savoir plus ?

Demandez une démo personnalisée et découvrez comment Triskell peut vous aider à:

- Transformer une stratégie en action.
- Configurer des portefeuilles pour soutenir votre activité efficacement.
- Gagner de la visibilité sur la performance de portefeuille en temps-réel.
- Gérer efficacement les projets, les ressources et les budgets.

[Demandez une Démo](#)

### Ressources

- Brochures
- Articles & Livres Blancs
- Démo Produit
- Etudes de cas

### Nous Contacter

France Tél.: +33 618 387 086  
Europe Tél.: +41 22 552 22 30  
UK Tél.: +44 203 514 8938  
USA Tél.: +1 (347) 480 1157  
Espagne Tél.: +34 639 124 646

info@triskellsoftware.com  
www.triskellsoftware.com

Triskell est une véritable solution d'entreprise 100% SaaS s'élevant au-delà des possibilités de gestion de portefeuille de projets traditionnelles qui offre une gestion de portefeuille exceptionnelle couvrant des investissements multiples tels que programmes stratégiques, initiatives, programmes de transformation, IT, produits et services. Liant stratégies, métriques et ressources aux performances prévues et réalisées de projets, plans et ressources pour répondre aux objectifs métier.